

DESCRIPCIÓN DE LA CALIFICACIÓN POR ESTRELLAS DE MEDICARE

¿Qué es el sistema de clasificación por estrellas de Medicare?

Medicare utiliza un sistema de clasificación por estrellas para medir el desempeño de los planes Medicare Advantage y Parte D. Medicare califica el desempeño de los planes en varias categorías, incluida la calidad de la atención y el servicio al cliente.

La escala de calificación va de una a cinco estrellas, es decir, cinco es la calificación más alta y una es la más baja. Medicare también asigna a los planes una calificación general de estrellas para resumir el desempeño del plan en su conjunto.

★ ★ ★ ★ ★	5 estrellas = excelente
★ ★ ★ ★	4 estrellas = por encima del promedio
★ ★ ★	3 estrellas = promedio
★ ★	2 estrellas = por debajo del promedio
★	1 estrella = deficiente

Medicare revisa el desempeño del plan anualmente y publica nuevas calificaciones con estrellas cada otoño. Esto significa que las calificaciones del plan pueden cambiar de un año a otro.

¿Cuál es la calificación por estrellas de Florida Complete Care?

Los nuevos planes Medicare Advantage y Medicare Parte D no tienen información histórica, por lo que no tendrán ninguna calificación por estrellas o de calidad durante el primer año.

Florida Complete Care es un nuevo plan de Medicare Advantage y, por lo tanto, no tenemos una calificación por estrellas.