Cambios en
Florida Complete Care (HMO I-SNP
2026
Evidencia de Cobertura

Noviembre 19, 2025

Estimado/a afiliado/a:

Esta es información importante sobre los cambios en su cobertura de Florida Complete (HMO I-SNP).

Anteriormente le enviamos un aviso por escrito informándole dónde el plan de salud había publicado la Evidencia de Cobertura (EOC) de 2026, que proporciona información sobre su cobertura como afiliado a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hubo errores en su EOC. A continuación encontrará información que describe y corrige los errores. Guarde esta información como referencia. La EOC correcta se puede encontrar en nuestro sitio web en fc2healthplan.com.

Cambios en su EOC

Dónde encontrar el error en su EOC de 2026	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
En las páginas 56-57, sección cuadro de beneficios médicos Beneficios odontológicos complementarios	Paga $0 por los servicios cubiertos No requiere autorización.	Reubique los requisitos de autorización en la columna derecha, cerca de la sección Beneficios odontológicos complementarios.	El idioma se reubicó en su lugar correcto.
En la página 62, sección cuadro de beneficios médicos Cuidados paliativos	Requiere autorización previa.	No requiere autorización.	No necesita obtener una autorización previa antes de recibir cuidados paliativos.
En las páginas 67-68, sección cuadro de beneficios médicos Medicamentos de la Parte B de Medicare	Requiere autorización previa.	Agregar: No se requiere autorización para la insulina.	No necesita obtener una autorización previa antes de recibir insulina.
En la página 73, sección cuadro de beneficios médicos Beneficios de productos de venta libre	En blanco	No requiere autorización.	No necesita obtener una autorización previa antes de recibir el beneficio de productos de venta libre.

Dónde encontrar el error en su EOC de 2026	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
En la página 74, sección cuadro de beneficios médicos Servicios de hospitalización parcial y servicios ambulatorios intensivos	Se requiere autorización previa.	Coloque el requisito junto al beneficio correspondiente. La hospitalización parcial requiere autorización. El tratamiento ambulatorio intensivo no requiere autorización.	Debe obtener una autorización previa antes de recibir servicios de hospitalización parcial. No necesita obtener una autorización previa antes de recibir servicios ambulatorios intensivos.
En la página 77, sección cuadro de beneficios médicos Servicios de rehabilitación pulmonar	Requiere autorización previa.	Requiere autorización previa y derivación.	Debe obtener una autorización previa **y** derivación antes de recibir servicios de rehabilitación pulmonar.
En la página 80, sección cuadro de beneficios médicos Atención en un centro de enfermería especializada (SNF)	En blanco	No requiere autorización.	No necesita obtener una autorización previa antes de recibir atención en un centro de enfermería especializada (SNF).

No está obligado a realizar ninguna acción en respuesta a este documento, pero le recomendamos que guarde esta información para futuras referencias. Si tiene alguna pregunta, llámenos **al 1-833-FC2-PLAN (los usuarios de TTY deben llamar al 711).** Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días a la semana (excepto Acción de Gracias y Navidad) desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo y de lunes a viernes (excepto feriados) del 1 de abril al 30 de septiembre.

Florida Complete Care es una HMO-I-SNP con un contrato de Medicare. La inscripción en Florida Complete Care depende de la renovación del contrato.

Esta información y demás materiales útiles están disponibles gratis en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro número de Servicios para afiliados al 1-833-322-7526 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Español

Esta información y demás materiales útiles están disponibles gratis en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro número de Servicios para afiliados al 1-833-322-7526 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Haitian Creole

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Manm nou an nan (1-833-322-7526) (TTY: 711), lendi rive vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

Servicios de traducción escrita u oral

English: ATTENTION: If you do not speak English, written translation or oral interpretation services, free of charge, are available to you. Call 1-833-322-7526 (TTY: 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de traducción escrita o interpretación oral, gratuitos. Llame al 1-833-322-7526 (TTY: 711).

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): ATANSYON: Si ou pa pale Anglè, gen sèvis entèpretasyon alekri oswa aloral ki disponib gratis pou ou. Rele (1-833-322-7526 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese): LƯU Ý: Nếu bạn không nói tiếng Anh, chúng tôi sẽ cung cấp miễn phí cho bạn dịch vụ dịch thuật bằng văn bản hoặc phiên dịch lời nói. Gọi (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se você não fala inglês, há serviços gratuitos de tradução escrita ou interpretação oral à sua disposição. Ligue para (1-833-322-7526) (TTY: 711).

中文 (Chinese)：**注意**：**如果您不会**讲英文，我们为您提供免费的笔译或口译服务

。请致电 (1-833-322-7526) (TTY: 711)。

Zhōngwén (Chinese): Zhùyì: Rúguǒ nín bùhùi jiǎng yīngwén, wǒmen wèi nín tígōng miǎnfèi de bǐyì huò kǒuyì fúwù. Qǐng zhìdiàn (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Français (French): ATTENTION : Si vous ne parlez pas l'anglais, des services gratuits de traduction écrite ou d'interprétation orale sont à votre disposition. Appelez le (1-833-322-7526) (ATS : 711).

Tagalog (Tagalog): Tawag-pansin: Kung hindi ka nagsasalita ng Ingles, available sa iyo ang nakasulat na pagsasalin o oral interpretation services nang walang bayad. Tawagan ang (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите по-английски, то вам доступны бесплатные услуги письменного и устного перевода. Звоните 1- 833-322-7526 (TTY: 711)

العربية) Arabic (: تنبيه: إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات الترجمة التحريرية أو الشفهية مجانًا.

1-833-322-7526 (TTY: 711) بالرقم هاتفيًا اتصل

Italiano (Italian): ATTENZIONE: Se non parla inglese,
sono disponibili servizi gratuiti di traduzione scritta o interpretariato orale. Chiamare 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526 (TTY: 711)

Deutsch (German): ACHTUNG! Wenn Sie die englische Sprache nicht beherrschen, stehen Ihnen schriftliche Übersetzungen oder mündliche Dolmetscherdienste kostenlos zur Verfügung.

한국어(Korean): 주의: 영어를 구사하지 못하시면 서면 번역이나 구두 통역 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-833-322-7526 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오.

Polski (Polish): UWAGA: Jeżeli nie mówisz po angielsku, możesz skorzystać z bezpłatnych pisemnych i ustnych usług tłumaczeniowych. Zadzwoń 1-833-322-7526 (TTY: 711).

ગુજરાતી (Gujarati): ધ્યાન: જો તમે અંગ્રેજી ન બોલતા હો, તો લેખિત અનુવાદ અથવા મૌખિક અર્થઘટન સેવાઓ, વિના મૂલ્યે, તમને ઉપલબ્ધ છે. 1-833-322-7526ને કૉલ કરો (TTY: 711).

Rufen Sie 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526) (TTY: 711) an.

ภาษาไทย (Thai): โปรดทราบ: หากท่านพูดภาษาอังกฤษไม่ได้ ท่านสามารถใช้บริการแปลเอกสารหรือล่ามแปลภาษาฟรีได้ที่ โทร 1-833-322-7526 (TTY:711)

Si no puede leer esto en una fuente más pequeña, esta información está disponible gratis en otros formatos o mediante interpretación oral. Llame al 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526), (TTY: 711).