Cambios en
Florida Complete Care-In the Community (HMO-POS I-SNP)
2026
Evidencia de Cobertura

Noviembre 20, 2025

Estimado/a afiliado/a:

Esta es información importante sobre los cambios en su cobertura de Florida Complete Care-In the Community (HMO-POS I-SNP).

Anteriormente le enviamos un aviso por escrito informándole dónde el plan de salud había publicado la Evidencia de Cobertura (EOC) de 2026, que proporciona información sobre su cobertura como afiliado a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hubo errores en su EOC. A continuación encontrará información que describe y corrige los errores. Guarde esta información como referencia. La EOC correcta se puede encontrar en nuestro sitio web en fc2healthplan.com.

Cambios en su EOC.

Dónde encontrar el error en su EOC de 2026	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
En la página 55, sección cuadro de beneficios médicos Servicios de rehabilitación cardíaca	Requiere autorización previa y derivación para el servicio de rehabilitación de cuidados intensivos.	Requiere autorización previa y derivación.	La información original indicaba que la autorización previa y la derivación requeridas correspondían específicamente a los servicios intensivos. Se requiere autorización previa para todos los servicios. Para recibir servicios de rehabilitación cardíaca, debe obtener una autorización previa y una derivación.
En la página 57, sección cuadro de beneficios médicos Examen de detección de cáncer colorrectal	Requiere autorización previa.	No requiere autorización.	No necesita obtener una autorización previa antes de hacerse un examen de detección de cáncer colorrectal.
En la página 58, sección cuadro de beneficios médicos Servicios odontológicos	Requiere autorización previa.	No requiere autorización.	No necesita obtener una autorización previa antes de recibir servicios dentales.
En las páginas 58-59, sección cuadro de beneficios médicos	Requiere autorización previa.	Reubique los requisitos de autorización en la columna derecha, cerca de la sección Beneficios	El idioma se reubicó en su lugar correcto.

Beneficios odontológicos complementarios		odontológicos complementarios.	
En las páginas 60-61, sección cuadro de beneficios médicos Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para personas con diabetes	No requiere autorización.	Puede ser necesaria autorización previa.	No necesita obtener autorización previa antes de recibir capacitación para el autocontrol de la diabetes, pero algunos de los otros servicios enumerados requieren autorización. Se modificó el lenguaje para incluir una explicación precisa de los requisitos de autorización.
En las páginas 67-68, sección cuadro de beneficios médicos Atención de pacientes hospitalizados	En blanco	Requiere autorización previa.	Se omitieron los requisitos de autorización. Debe obtener autorización previa antes de recibir Atención hospitalaria para pacientes internados.
En la página 71, sección cuadro de beneficios médicos Beneficio de comidas Beneficios de comidas relacionados con la salud	Inmediatamente después de una cirugía o una hospitalización. Por una afección médica o posible afección médica que requiera que el afiliado permanezca en su casa un tiempo determinado. Incluye un paquete de 5 días de comidas o	Inmediatamente después de una cirugía o una hospitalización. Por una afección médica o posible afección médica que requiera que el afiliado permanezca en su casa un tiempo determinado. Incluye un paquete de 5 días de comidas o	El paquete de 5 días incluye 2 por día, 20 por año. Se modificó el lenguaje para incluir una explicación precisa de los beneficios.

	alimentos no perecederos disponible hasta dos veces al año **(3 comidas por día, un total de 90 comidas por año)**.	alimentos no perecederos disponible hasta dos veces al año **(2 comidas por día, un total de 20 comidas por año).**	
En la página 72, sección cuadro de beneficios médicos Medicamentos de la Parte B de Medicare	Requiere autorización previa.	Agregar: No se requiere autorización para la insulina.	Debe obtener una autorización previa antes de recibir medicamentos de Medicare Parte B y que se los administren. No se requiere autorización previa para la insulina.
En la página 76-77, sección cuadro de beneficios médicos Servicios de rehabilitación ambulatoria	Se requiere autorización previa para algunos servicios. Comuníquese con el plan para obtener más información.	Requiere autorización previa.	Debe obtener autorización previa antes de recibir Servicios de rehabilitación ambulatoria.
En la página 78, sección cuadro de beneficios médicos Servicios de hospitalización parcial y servicios ambulatorios intensivos	Requiere autorización previa.	Coloque el requisito junto al beneficio correspondiente. La hospitalización parcial requiere autorización. El tratamiento ambulatorio intensivo no requiere autorización.	Debe obtener una autorización previa antes de recibir servicios de hospitalización parcial. No necesita obtener una autorización previa antes de recibir servicios ambulatorios intensivos.
En la página 86, sección cuadro de beneficios médicos	Requiere autorización previa.	Se reubicó el requisito actual de autorización previa junto a las comidas	El idioma se reubicó en su lugar correcto.

Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas Comidas preparadas en función de necesidades médicas - SSBCI		adaptadas a necesidades médicas.	
En la página 86, sección cuadro de beneficios médicos Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas Asistencia alimentaria saludable (SSBCI)	Requiere autorización previa.	No requiere autorización.	Se cambió el formato de la sección de Beneficios de SSBCI para aclarar los requisitos de autorización para cada elemento. No necesita obtener una autorización previa antes de recibir Asistencia alimentaria saludable (SSBCI.
En la página 86, sección cuadro de beneficios médicos Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas Caja de productos frescos (SSBCI)	En blanco	Requiere autorización previa.	Se omitieron los requisitos de autorización. Debe obtener una autorización previa antes de recibir
En la página 87, sección cuadro de beneficios médicos Beneficios suplementarios	En blanco	Requiere autorización previa.	Debe obtener una autorización previa antes de recibir servicios de asistencia legal.

especiales para personas con enfermedades crónicas Asistencia legal			

No está obligado a realizar ninguna acción en respuesta a este documento, pero le recomendamos que guarde esta información para futuras referencias. Si tiene alguna pregunta, llámenos **al 1-833-FC2-PLAN (los usuarios de TTY deben llamar al 711).** Atendemos de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana (excepto Acción de Gracias y Navidad) desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo y de lunes a viernes (excepto feriados) del 1 de abril al 30 de septiembre.

Florida Complete Care- In the Community es un HMO POS I-SNP con un contrato de Medicare. La inscripción en Florida Complete Care depende de la renovación del contrato.

Esta información y demás materiales útiles están disponibles gratis en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro número de Servicios para afiliados al 1-833-322-7526 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Spanish

Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Miembros al (1-833-322-7526) (TTY: 711) de lunes a Viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

Haitian Creole

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Manm nou an nan (1-833-322-7526) (TTY: 711), lendi rive vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

Servicios de traducción escrita u oral

English: ATTENTION: If you do not speak English, written translation or oral interpretation services, free of charge, are available to you. Call 1-833-322- 7526 (TTY: 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de traducción escrita o interpretación oral, gratuitos. Llame al 1- 833-322-7526 (TTY: 711).

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): ATANSYON: Si ou pa pale Anglè, gen sèvis entèpretasyon alekri oswa aloral ki disponib gratis pou ou. Rele (1-833-322-7526 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese): LƯU Ý: Nếu bạn không nói tiếng Anh, chúng tôi sẽ cung cấp miễn phí cho bạn dịch vụ dịch thuật bằng văn bản hoặc phiên dịch lời nói. Gọi (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se você não fala inglês, há serviços gratuitos de tradução escrita ou interpretação oral à sua disposição. Ligue para (1-833-322-7526) (TTY: 711).

中文 (Chinese)：**注意**：**如果您不会**讲英文，我们为您提供免费的笔译或口译服务

。请致电 (1-833-322-7526) (TTY: 711)。

Zhōngwén (Chinese): Zhùyì: Rúguǒ nín bùhùi jiǎng yīngwén, wǒmen wèi nín tígōng miǎnfèi de bǐyì huò kǒuyì fúwù. Qǐng zhìdiàn (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Français (French): ATTENTION : Si vous ne parlez pas l'anglais, des services gratuits de traduction écrite ou d'interprétation orale sont à votre disposition. Appelez le (1-833-322-7526) (ATS : 711).

Tagalog (Tagalog): Tawag-pansin: Kung hindi ka nagsasalita ng Ingles, available sa iyo ang nakasulat na pagsasalin o oral interpretation services nang walang bayad. Tawagan ang (1-833-322-7526) (TTY: 711).

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите по-английски, то вам доступны бесплатные услуги письменного и устного перевода. Звоните 1- 833-322-7526 (TTY: 711)

العربية (Arabic) : تنبيه: إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات الترجمة التحريرية أو الشفهية مجانًا.

اتصل هاتفيًا بالرقم 1-833-322-7526 (TTY: 711)

Italiano (Italian): ATTENZIONE: Se non parla inglese, sono disponibili servizi gratuiti di traduzione scritta o interpretariato orale. Chiamare 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526 (TTY: 711)

Deutsch (German): ACHTUNG! Wenn Sie die englische Sprache nicht beherrschen, stehen Ihnen schriftliche Übersetzungen oder mündliche Dolmetscherdienste kostenlos zur Verfügung.

한국어(Korean): 주의: 영어를 구사하지 못하시면 서면 번역이나 구두 통역 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-833-322-7526 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오.

Polski (Polish): UWAGA: Jeżeli nie mówisz po angielsku, możesz skorzystać z bezpłatnych pisemnych i ustnych usług tłumaczeniowych. Zadzwoń 1-833-322-7526 (TTY: 711).

ગુજરાતી (Gujarati): ધ્યાન: જો તમે અંગ્રેજી ન બોલતા હો, તો લેખિત અનુવાદ અથવા મૌખિક અર્થઘટન સેવાઓ, વિના મૂલ્યે, તમને ઉપલબ્ધ છે. 1-833-322-7526ને કૉલ કરો (TTY: 711).

Rufen Sie 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526) (TTY: 711) an.

ภาษาไทย (Thai): โปรดทราบ: หากท่านพูดภาษาอังกฤษไม่ได้
ท่านสามารถใช้บริการแปลเอกสารหรือล่ามแปลภาษาฟรีได้ที่
โทร 1-833-322-7526 (TTY:711)

Si no puede leer esto en una fuente más pequeña, esta información está disponible gratis en otros formatos o mediante interpretación oral. Llame al 1-833-FC2-PLAN (1-833-322-7526), (TTY: 711).