



Entienda sus opciones para compartir su información de salud

Gracias por ser miembro de Florida Complete Care. Agradecemos la oportunidad de apoyar su salud. Su privacidad, sus decisiones y su atención son importantes para nosotros. Como parte de nuevos requisitos federales, le damos información sobre sus opciones para compartir cierta información de salud y apoyar su atención. Usted sigue teniendo el control de estas decisiones. Estamos aquí para ayudarle a entender sus opciones y acompañarle en cada paso.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) aprobaron nuevas reglas que entran en vigor el 1 de enero de 2027. Estas reglas exigen que los planes de atención administrada de Medicaid y Medicare intercambien cierta información relacionada con la salud con otros planes (llamado Acceso de Plan a Plan, o *Payer-to-Payer Access*) y con proveedores (llamado Acceso para Proveedores, o *Provider Access*). El objetivo es mejorar la comunicación en todo el sistema de atención médica, para que usted reciba la atención correcta en el momento correcto. Usted puede decidir si desea que se comparta su información de salud específica. A continuación, encontrará información para entender estos cambios y sus opciones.

Acceso de Plan a Plan (Payer-to-Payer Access)

Su información de salud no debe perderse. Sus planes de salud anteriores y actuales pueden compartir de forma segura parte de su información de salud.

Beneficios del Acceso de Plan a Plan:

- Mantiene completos sus expedientes médicos.
- Reduce demoras o interrupciones en su atención.
- Ayuda a su plan de salud actual a conocer su historial de salud.
- Si tiene más de un plan de salud, puede elegir permitir que se comparta información entre los planes.

Recuerde: puede cambiar de opinión en cualquier momento.

Acceso para Proveedores (Provider Access)

Los planes de salud deben permitir que sus médicos actuales vean parte de su información de salud mediante un sistema de computadora seguro.



Beneficios del Acceso para Proveedores:

- Su plan de salud puede compartir información con sus médicos para apoyarle, de modo que tengan la información que necesitan para su atención.
- Esto ayuda a sus médicos a tomar decisiones informadas y a trabajar en equipo.
- Usted recibe atención más rápido.
- Su información está protegida por reglas estrictas de privacidad y seguridad.
- Puede elegir no participar (*opt out*) en cualquier momento y volver a participar (*opt in*) más tarde.

Dé el siguiente paso

¿Desea saber más sobre sus opciones? Consulte las Preguntas frecuentes (FAQ) a continuación para ver las instrucciones paso a paso.

Preguntas frecuentes (FAQ)

1. ¿Quién decide si se comparte mi información?

Usted decide. Su información se comparte con sus médicos actuales, a menos que usted nos diga que no la compartamos. No le pediremos su información a otro plan de salud, a menos que usted diga que sí. Usted debe elegir inscribirse. Si se inscribe, permite que su plan de salud comparta información que puede ayudar con su atención. Puede cambiar su decisión y dejar de compartir en cualquier momento.

2. ¿Está segura mi información?

Sí. Las reglas de privacidad y seguridad protegen su información de salud. Los planes de salud usan sistemas de computadora seguros para compartirla. Cuando usted se inscribe, compartimos su información solo con los planes de salud que lo cubren ahora, que lo cubrieron antes o que podrían cubrirlo en el futuro.

3. ¿Cuándo se comparte mi información de Plan a Plan?

Su información se comparte solo después de que usted diga que sí. Si no desea compartir su información, no tiene que hacer nada. Si desea compartirla, deberá inscribirse e informarnos sobre sus planes de salud anteriores o actuales. Después de inscribirse, Florida Complete Care y sus otros planes de salud usarán sistemas de computadora seguros para compartir información. Puede dejar de compartir en cualquier momento. Los pasos a continuación explican cómo inscribirse:

1. Haga clic en el siguiente enlace: <https://ilshealthfhir.member.console.1up.health/p2p-opt-in>
2. Haga clic en **Register** (Registrarse). Deberá crear una cuenta con 1upHealth para inscribirse.



3. Escriba la información necesaria para crear una cuenta. Luego haga clic en **Register**.
4. Lea la información que aparece en la pantalla. Luego haga clic en **Continue** (Continuar).
5. Elija **Opt In** (Participar) u **Opt Out** (No participar). Luego haga clic en **Next** (Siguiendo).
6. Busque su plan de salud y selecciónelo. Si no lo ve, escriba la información del plan en la función de búsqueda y haga clic en **Search** (Buscar). Luego elija su plan de salud en los resultados de la búsqueda.
7. Escriba su número de identificación de miembro (*member ID*) de ese plan de salud.
8. Elija el año en que terminó o terminará su cobertura con ese plan de salud. Haga clic en **Save** (Guardar).
9. Repita los pasos 6 al 8 con cada plan de salud con el que desee que intercambiamos información de salud.
10. Haga clic en **Confirm** (Confirmar). Aparecerá una página que muestra que se inscribió.

4. ¿Cuándo se comparte mi información para el Acceso para Proveedores?

Su información se comparte automáticamente entre Florida Community Care y sus proveedores. Si no desea que se comparta su información, deberá dejar de compartirla. Los pasos a continuación explican cómo hacerlo:

1. Haga clic en el siguiente enlace: <https://ilshealthfhir.member.console.1up.health/opt-out>
2. Haga clic en **Register** (Registrarse). Deberá crear una cuenta para dejar de compartir su información.
3. Escriba la información necesaria para crear una cuenta. Luego haga clic en **Register**.
4. Lea la información que aparece en la pantalla. Luego haga clic en **Continue** (Continuar).
5. Elija si desea participar (**Opt In**) para compartir su información o no participar (**Opt Out**) para dejar de compartirla.
6. Haga clic en **Submit** (Enviar). Aparecerá una página que muestra que se guardó su decisión.

5. ¿Preguntas?

¡Estamos aquí para ayudarle! Si tiene preguntas sobre sus opciones o sobre cómo cambiar sus preferencias para compartir información, comuníquese con Servicios para Miembros al 1.833.322.7526 o al 711 para TTY